

Obecná ustanovení

- 1.1. **Působnost obchodních podmínek.** Tyto obchodní podmínky upravují uzavírání smluv mezi námi jako obchodníkem a vámi jako zákazníkem prostřednictvím internetového obchodu a naše a vaše práva a povinnosti ze smluv vyplývající. Součástí obchodních podmínek jsou i povinně poskytované informace. Informace o zpracování osobních údajů naleznete v samostatném dokumentu na našem webu. Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 21. 5. 2026.
- 1.2. **Používané pojmy.** V našich obchodních podmínkách používáme následující zkratky:
 - 1.2.1. *My*, čímž se rozumí obchodní společnost VANICKOVANI.CZ s.r.o., se sídlem Fišerova 3324/6, 143 00 Praha 4, IČO 09604812, zapsaná v obchodním rejstříku, který vede Městský soud v Praze, v oddílu C, vložce 338848, neplátce DPH.
 - 1.2.2. *Vy*, čímž se rozumí zákazník, tedy druhá smluvní strana odlišná od nás, kterým může být jeden z následujících subjektů:
 - 1.2.2.1. *Spotřebitel*, kterým je člověk nejednající v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání,
 - 1.2.2.2. *Podnikatel*, kterým je člověk nebo právnická osoba jednající v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.
 - 1.2.3. *Internetový obchod*, tedy naše webové rozhraní nacházející se na webové adrese <https://www.vanickovani.cz>, ve kterém si můžete prohlédnout naši nabídku a objednat zboží a služby z našeho sortimentu.
 - 1.2.4. *E-mail*, tedy elektronická pošta, kterou je možné nás kontaktovat na e-mailové adrese uvedené na našich internetových stránkách.
 - 1.2.5. *Telefon*, pomocí kterého je možné nás kontaktovat na našem telefonním čísle uvedeném na našich internetových stránkách.
 - 1.2.6. *Smlouvy*, kterými se rozumí:
 - 1.2.6.1. kupní smlouvy,
 - 1.2.6.2. smlouvy o poskytování služeb a
 - 1.2.6.3. smlouvy o poskytování digitálního obsahu.
 - 1.2.7. *Služby*, tedy plnění z naší strany odpovídající katalogu služeb uvedenému v internetovém obchodě, nebo popsané ve smlouvě.
 - 1.2.8. *Zboží*, tedy hmotné zboží či digitální obsah z naší nabídky uvedené v internetovém obchodě, nebo popsaný ve smlouvě.
- 1.3. **Vztah obchodních podmínek ke smlouvě.** Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí všech smluv. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním obchodních podmínek.
- 1.4. **Vztah smlouvy a obchodních podmínek k právním předpisům.** Práva a povinnosti neupravená obchodními podmínkami nebo smlouvou se řídí právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v souladu s právními předpisy Evropské unie, zejména směrnici 2011/83/EU, o právech spotřebitelů a směrnici 2000/31/ES, o elektronickém obchodu. V případě rozporu obchodních podmínek nebo smlouvy s právním předpisem, nejedná-li se o záležitost, kterou lze ujednáním upravit odchylně, má přednost právní předpis.

- 1.5. **Oddělitelnost ustanovení obchodních podmínek a smluvních ujednání.** Pokud se některé z ustanovení obchodních podmínek nebo smluvních ujednání stane neplatným, neúčinným nebo se k němu nebude přihlížet, není tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení obchodních podmínek a smluvních ujednání.
- 1.6. **Vztahy s mezinárodním prvkem.** Právní poměry mezi námi a vámi se v případě přítomnosti mezinárodního prvku řídí českým právem a k řešení případných sporů jsou příslušné české soudy. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (Vídeňská úmluva) se nepoužije.
- 1.7. **Způsoby řešení stížností.** Případné stížnosti a spory mezi vámi a námi je možné řešit
- 1.7.1. mimosoudně v řízení vedeném Českou obchodní inspekci (www.coi.cz),
 - 1.7.2. e-mailem na naší e-mailové adrese,
 - 1.7.3. telefonicky na našem telefonním čísle.
- 1.8. **Dozorové orgány.** Nad naší činností provádí kontrolu a dozor státní orgány České republiky, na které je možné se v souladu s právními předpisy, které upravují jejich působnost a pravomoci, obracet se svými podněty. Orgány státního dozoru jsou zejména:
- 1.8.1. Česká obchodní inspekce,
 - 1.8.2. živnostenské úřady,
 - 1.8.3. Úřad pro ochranu osobních údajů.

Objednávání a uzavírání smluv

- 2.1. **Objednávání z nabídky internetového obchodu.** Zboží a služby v našem internetovém obchodě je možné objednat si tak, že vaši objednávku zboží nebo služeb popsanych v našem internetovém obchodě odešlete prostřednictvím internetového obchodu. Objednávka některých druhů zboží a druhů služeb může být podmíněna předchozím zakoupením jiného zboží nebo čerpáním jiných služeb. Objednání provedete vybráním nabízeného zboží a služeb, vyplněním požadovaných údajů a vybráním variant, pokud jsou nabízeny, vložením zboží nebo služeb do virtuálního košíku, vyplněním požadovaných údajů, zvolením způsobu dodání a platby a odesláním vaší objednávky pomocí tlačítka „Objednat s povinností platby“, čímž dojde k uzavření smlouvy. Před odesláním objednávky vám bude umožněno zkontrolovat a případně i změnit zadané údaje. Přijetí naší nabídky s dodatkem či odchylkou není možné a považuje se za protinabídku z vaší strany.
- 2.2. **Potvrzení přijetí objednávky.** Úspěšné přijetí vaší objednávky a uzavření smlouvy vám potvrdíme na vaši e-mailovou adresu zasláním e-mailové zprávy. V případě neúplnosti nebo nesprávnosti objednávky vás vyzveme k jejímu doplnění nebo vás upozorníme na nemožnost uzavření smlouvy.
- 2.3. **Upřesnění objednávky.** V případě potřeby lze provést specifikaci objednávky, a to na základě dohody prostřednictvím e-mailu. Vzájemně odsouhlasená specifikace objednávky je považována za dodatek ke smlouvě v rozsahu sjednaných změn.
- 2.4. **Změna a zrušení smlouvy.** Uzavřené smlouvy není možné jednostranně měnit či rušit; činit tak lze pouze na základě vzájemné dohody, případně pokud tak stanoví právní předpis nebo obchodní podmínky.
- 2.5. **Ochrana duševního vlastnictví.** Pokud vám na základě smlouvy dodáváme zboží nebo služby, které jsou chráněny právy duševního vlastnictví (zejména autorská díla, ochranné známky, průmyslové vzory, patenty a užité vzory), není součástí smlouvy licence opravňující vykonávat práva duševního vlastnictví. Zboží a služby chráněné autorským právem nesmíte jako fyzická osoba užívat jinak než pro osobní potřebu a jako právnická osoba jinak než pro svou vlastní vnitřní potřebu, zejména nejste

oprávnění zboží a služby rozmnožovat, dále prodávat, pronajímat nebo jinak zpřístupňovat třetím osobám.

- 2.6. **Jazyk a uchovávání smlouvy.** Smlouvy se uzavírají v českém jazyce. Uzavřené smlouvy ukládáme a na základě žádosti vám k vaší smlouvě umožníme přístup.
- 2.7. **Slevy a reklamní akce.** Pro slevové či jiné marketingové akce platí, že pokud není stanoveno jinak, nelze jednotlivé poskytované slevy a jiné výhody kombinovat.
- 2.8. **Slevové kupony a dárkové poukazy.** Slevové kupony a dárkové poukazy je možné uplatnit za ujednaných podmínek nebo za podmínek uvedených na kuponu nebo poukazu. Pokud není ujednáno jinak, lze je uplatnit pouze u nás a doba platnosti je omezena u slevových kuponů do odvolání nebo ukončení slevové akce, u dárkových poukazů na dobu jednoho roku od jejich vystavení.

Prodej zboží a digitálního obsahu

- 3.1. **Obsah kupní smlouvy.** Na základě uzavřené kupní smlouvy jsme povinni dodat vám ujednaným způsobem objednané hmotné zboží a poskytnout případné ujednané služby a vy jste povinni si zboží převzít a zaplatit nám celkovou cenu, která je tvořena cenou objednaného zboží, cenou platby, cenou dodání zboží a cenou případných dalších objednaných služeb.
- 3.2. **Obsah smlouvy o poskytování digitálního obsahu.** Na základě uzavřené smlouvy o poskytování digitálního obsahu jsme povinni zpřístupnit vám k užívání pro vaši vlastní potřebu ujednaným způsobem a po ujednanou dobu (pokud není ujednána jiná doba, tak po dobu jednoho roku) objednané digitální zboží (digitální obsah) a poskytnout případné ujednané služby a vy jste povinni nám dodání umožnit a zaplatit nám celkovou cenu, která je tvořena cenou objednaného zboží, cenou platby, cenou dodání zboží a cenou případných dalších objednaných služeb. Pokud jste spotřebitelem, souhlasíte se zahájením poskytování digitálního obsahu před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, což má za následek zánik práva na odstoupení od smlouvy.

Poskytování služeb

- 4.1. **Obsah smlouvy o poskytnutí služby.** Na základě uzavřené smlouvy o poskytnutí služby jsme povinni vám ujednaným způsobem poskytnout ujednanou službu a vy jste povinni nám dodání umožnit a zaplatit nám celkovou cenu, která je tvořena cenou objednaných služeb a případných dalších poplatků za dodatečné služby.
- 4.2. **Poskytování služeb.** Abychom mohli službu poskytnout, můžeme od vás potřebovat dodatečné informace nebo jinou součinnost. Dokud nám informace nepředáte v potřebné podobě a kvalitě nebo neposkytnete požadovanou součinnost, neběží doba pro poskytnutí služby, na které jsme se domluvili. Pokud v průběhu poskytování služby zjistíme, že předané informace nevyhovují či nejsou v potřebné kvalitě, můžeme vás požádat o jejich doplnění, případně vás požádat o další součinnost; po dobu čekání na jejich poskytnutí neběží doba pro poskytnutí služby. Pokud jste spotřebitelem, souhlasíte se zahájením poskytování služeb před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, což má za následek zánik práva na odstoupení od smlouvy, pokud je služba plně poskytnuta před odstoupením od smlouvy.
- 4.3. **Rezervace termínů.** Pokud je v rámci služby nutné provést rezervaci termínu poskytnutí služby nebo její části a termín není určen v nabídce uvedené v internetovém obchodě, je třeba provést rezervaci termínu nejpozději do 1 roku od uzavření smlouvy nebo jiné doby uvedené v našem internetovém obchodě. Uplynutím této doby smlouva zaniká bez nároku na vrácení uhrazené ceny. Rezervaci termínu je možné provést způsoby uvedenými v internetovém obchodě. Rezervace termínu je považována za dodatek ke smlouvě o poskytnutí služby ohledně času poskytnutí služby. Poskytování služby, která má být poskytována v určitém termínu, probíhá již od okamžiku uzavření smlouvy,

případně od okamžiku rezervace termínu, pokud je termín rezervován později, s čímž vyjadřujete svůj souhlas.

- 4.4. **Změny termínů.** Změna rezervovaného termínu je možná pouze za podmínek ujednaných při uzavření smlouvy, v ostatních případech pouze s naším předchozím souhlasem. V případě nevyužití rezervovaného termínu z důvodů na vaší straně se uhrazená záloha nevrací a započte se na úhradu ceny objednaných služeb.
- 4.5. **Změny programu.** Vyhraujeme si právo jednostranně změnit obsah programu služby, účinkujících, použitých zařízení a dalších součástí poskytovaných služeb, pokud tím nedojde k podstatnému zásahu do kvality poskytovaných služeb nebo významné odchylce od specifikace objednané služby.
- 4.6. **Návštěvní řády.** Pokud si u nás objednáte službu spočívající ve vaší osobní účasti na individuální nebo skupinové akci, osobní konzultaci nebo jinou obdobnou službu poskytovanou osobně a nikoli na dálku, jste povinni při jejím poskytování dodržovat návštěvní řády nebo jiná pravidla míst, ve kterých mají být služby poskytovány.
- 4.7. **Členství.** U služby typu „členství“ nebo jiné služby, která spočívá v poskytování služeb po určité období (pro zjednodušení je dále označujeme jen jako „členství“), jsme povinni vám poskytovat služby po dobu trvání smlouvy a vy jste povinni hradit nám cenu členství za každé započaté období poskytování služeb. Smlouvy o poskytování těchto služeb jsou uzavírány na dobu určitou na ujednané období, po jehož uplynutí se členství automaticky prodlužuje na další období stejného trvání, a to i opakovaně, dokud nedojde k ukončení členství. První období členství běží od okamžiku uzavření smlouvy, další období pak bezprostředně navazují na předchozí období.
- 4.8. **Ukončení služby členství.** Služby typu členství máte právo kdykoli zrušit s účinností ke konci započatého období; platby ceny členství provedené před koncem započatého období se nevracejí. My máme právo zrušit členství kdykoli; v takovém případě máte právo na vrácení poměrné části uhrazené ceny členství za dobu, na kterou bylo členství uhrazeno, ale nebylo poskytováno.
- 4.9. **Vyloučení naší odpovědnosti.** Jakákoli doporučení nebo postupy, které mohou být součástí poskytovaných služeb, vycházejí výhradně z našich znalostí a zkušeností a jejich součástí není garance žádoucích účinků a výsledků používání služeb nebo jejich výstupů. Naše služby nepředstavují a nenahrazují zdravotní služby a zdravotní péči podle příslušných právních předpisů. Za újmu vzniklou v souvislosti s využíváním výsledků našich služeb neodpovídáme, a to zejména pokud nám poskytnete nesprávné nebo neúplné informace, nedodržíte naše pokyny, nebo pokud nevyhledáte lékaře, psychologa či jiného specialistu, pokud vám to doporučíme nebo je to vhodné s ohledem na váš zdravotní či psychický stav nebo jiné okolnosti.

Platební podmínky a dodací podmínky

- 5.1. **Způsoby platby.** Celkovou cenu je možné uhradit způsoby, které naleznete na odpovídající stránce v našem internetovém obchodě nebo vám ji sdělíme jiným způsobem.
- 5.2. **Doba pro zaplacení.** Celkovou cenu jste povinni uhradit buď před dodáním zboží a služeb, při převzetí zboží nebo poskytnutí služby, nebo později, a to podle ujednaného způsobu platby. Pokud má být celková cena uhrazena před dodáním zboží nebo poskytnutím služby, jste povinni ji uhradit do 5 dnů od uzavření smlouvy. Pokud je celková cena hrazena prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, je celková cena uhrazena připsáním peněžitě částky na náš účet u poskytovatele platebních služeb.

- 5.3. **Automatické strhávání plateb za členství.** Při objednání služby typu členství prostřednictvím platební brány vyjadřujete při objednávce souhlas s prováděním opakovaných plateb ve výši odpovídající aktuální ceně členství, a to za každé období trvání členství až do jeho skončení.
- 5.4. **Elektronické zasílání daňových dokladů.** Souhlasíte s tím, že fakturu (daňový doklad) vystavíme a zašleme vám v elektronické podobě na váš e-mail zadáný při objednávce.
- 5.5. **Způsoby dodání.** Způsoby dodání, které můžete využít, naleznete na odpovídající stránce v našem internetovém obchodě. Služby poskytované osobně jsou poskytovány v místech a časech sjednaných při objednávce služby. Vyhrazujeme si právo z důležitých provozních důvodů změnit termín nebo místo čerpání služby, o čemž vás budeme dopředu informovat.
- 5.6. **Omezení dodávání zboží.** Zboží dodáváme pouze do některých států, které jsou uvedeny v objednávkovém rozhraní našeho internetového obchodu.
- 5.7. **Doba pro dodání zboží a poskytnutí služby.** Ujednaná doba pro dodání zboží nebo poskytnutí služby běží od uzavření smlouvy, pokud není vyžadováno poskytnutí informací nebo součinnosti z vaší strany. Pokud jste spotřebitelem a doba pro dodání není ujednána, dodáme vám zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uzavření smlouvy. Pokud má být celková cena uhrazena před dodáním zboží nebo poskytnutím služby, běží doba pro dodání zboží a poskytnutí služby až od uhrazení celkové ceny. Zboží bude v této době dodáno na místo určení. Pokud jste podnikatelem a zboží má být do místa určení dodáno pomocí přepravce, bude zboží v této době předáno přepravci.
- 5.8. **Souhlas s okamžitým dodáním digitálního obsahu a poskytnutím služby.** Zboží a služby vám v závislosti na ujednané době pro dodání mohou být dodány před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, proto nemáte jako spotřebitel právo od takových smluv odstoupit ve lhůtě 14 dnů, s čímž vyjadřujete souhlas.
- 5.9. **Převzetí zboží.** Zboží jste povinni převzít v ujednané době a na ujednaném místě v závislosti na způsobu dodání. Pokud má být zboží dodáno pomocí přepravce, jste povinni jej převzít při dodání do místa určení. Pokud zboží nepřevezmete, vznikne nám právo od smlouvy odstoupit a právo na zaplacení nákladů spojených s dodáním zboží, pokud nebyly uhrazeny před dodáním zboží. Pokud vám zboží budeme poté, co jej nepřevezmete, dodávat opakovaně, máme právo na úhradu nákladů spojených s opakovaným dodáváním.
- 5.10. **Nabytí vlastnického práva.** Vlastníkem zboží, které vám dodáme, se stanete převzetím zboží, ne však dříve, než úplně zaplatíte celkovou cenu.
- 5.11. **Kontrola totožnosti při převzetí zboží.** Pokud bylo zboží uhrazeno před jeho dodáním, jsme oprávněni podmínit předání zboží kontrolou identity přebírající osoby na základě dokladu totožnosti.
- 5.12. **Poškození zboží při přepravě spotřebiteli.** Pokud jste spotřebitelem, přechází na vás nebezpečí škody na zboží převzetím zboží. V případě, že vám zboží bude dodáno poškozené, jste povinni nás o škodě neprodleně informovat, a to nejlépe emailem na naší e-mailové adrese, nebo telefonicky na našem telefonním čísle. V případě, že poškození zásilky zjistíte již při přebírání zboží, jste povinni o poškození informovat nejen nás, ale i přepravce při přebírání zboží. O rozbalení poškozené zásilky před jejím převzetím můžete požádat přepravce a v případě, že zjistíte, že zboží bylo poškozeno, nejste povinni jej od přepravce převzít.
- 5.13. **Balení zboží.** Pokud nebude ujednáno jinak, bude zboží zabaleno způsobem vhodným pro jeho uchování a ochranu.

Právo na odstoupení od smlouvy

- 6.1. **Obecně o odstoupení od smlouvy.** Odstoupením od uzavřené smlouvy se smlouva od počátku ruší a strany jsou povinny vrátit si vše, co na základě zrušené smlouvy poskytly. Odstoupením od smlouvy se ruší i na ní závislá smlouva darovací. Právo odstoupit od smlouvy je možné využít za podmínek, které jsou stanoveny v obchodních podmínkách, nebo pokud tak stanoví právní předpisy.
- 6.2. **Naše právo odstoupit od smlouvy.** My máme právo odstoupit od uzavřené smlouvy kdykoli od dne uzavření smlouvy do okamžiku, kdy od nás převezmete zboží nebo vám poskytneme službu, a to z důvodů:
 - 6.2.1. vyčerpání zásob objednaného zboží,
 - 6.2.2. nepřevzetí zboží při jeho dodání,
 - 6.2.3. neposkytnutí informací nebo jiné součinnosti,
 - 6.2.4. zneužití objednávkového systému našeho internetového obchodu,
 - 6.2.5. uvedení chybných údajů při objednávání,
 - 6.2.6. objednání za cenu výrazně nižší než cenu obvyklou, pokud byla naše nabídka na tuto cenu učiněna v důsledku omylu či chyby našeho internetového obchodu,
 - 6.2.7. dalších hodných zvláštního zřetele.
- 6.3. **Zákonné právo spotřebitele odstoupit od kupní smlouvy.** Pokud jste spotřebitelem, máte právo odstoupit od uzavřené kupní smlouvy na dodání zboží ve lhůtě 14 dnů ode dne
 - 6.3.1. převzetí zboží,
 - 6.3.2. převzetí posledního kusu zboží, objednáte-li si v rámci jedné objednávky více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně,
 - 6.3.3. převzetí poslední položky nebo části dodávky zboží sestávajícího z několika položek nebo částí,
 - 6.3.4. převzetí první dodávky zboží, je-li ve smlouvě ujednána pravidelná dodávka zboží po ujednanou dobu,
- 6.4. **Zákonné právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy na poskytování služeb.** Pokud jste spotřebitelem, máte právo zrušit svou objednávku služeb (zákonné právo spotřebitele odstoupit od uzavřené smlouvy) ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy o poskytování služeb, pouze pokud nebyl v rámci nabídky termín poskytnutí služby nebo dosud nedošlo k závazné dohodě ohledně termínu poskytnutí služby a pokud nebyla služba dosud plně poskytnuta.
- 6.5. **Nemožnost odstoupení od smlouvy.** Právo odstoupit od smlouvy nemáte u smluv:
 - 6.5.1. o dodávce zboží, které bylo vyrobeno podle vašich požadavků nebo bylo přizpůsobeno vašim potřebám,
 - 6.5.2. o dodávce zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jste obal porušili,
 - 6.5.3. o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze nebo zboží s krátkou dobou spotřeby, jakož i zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíseno s jiným zbožím,
 - 6.5.4. u služeb, které mají být v souladu se smlouvou poskytnuty v určeném termínu (tzv. smlouva o využití volného času), případně pokud je termín objednané služby určen v souladu se smlouvou později,

- 6.5.5. o dodání digitálního obsahu, který není dodán na hmotném nosiči, poté, co bylo započato s plněním,
 - 6.5.6. o poskytování služeb, jestliže byly v plném rozsahu poskytnuty,
 - 6.5.7. dalších, pokud tak stanoví právní předpis.
- 6.6. **Způsob odstoupení od smlouvy.** Pokud vám vzniklo právo na odstoupení od smlouvy a chcete od smlouvy odstoupit, můžete tak učinit formou jednostranného právního jednání, které nám doručíte, nejlépe pak:
- 6.6.1. pomocí příslušného tlačítka nebo jiných ovládacích prvků dostupných na odpovídající stránce v našem internetovém obchodě,
 - 6.6.2. vyplněním vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy, který je přílohou obchodních podmínek a jeho odesláním e-mailem na naši e-mailovou adresu;
 - 6.6.3. telefonicky na našem telefonním čísle.
- 6.7. **Zachování lhůty.** Pokud jste spotřebitelem, pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy postačí, pokud nám odstoupení odešlete v poslední den lhůty určené pro odstoupení od smlouvy.
- 6.8. **Vracení po odstoupení od smlouvy.** Odstoupíte-li od smlouvy, jste povinni nám zboží, případně jiné plnění obdržené v rámci objednaných služeb, na vaše vlastní náklady vrátit nejlépe současně s odstoupením od smlouvy, nejpozději do 14 dnů od doručení odstoupení, a to nejlépe odesláním na adresu Vanda Schreierová, Hořícká 658, 199 00 Praha 9. Zboží nám musíte vrátit nepoškozené, neznečištěné, neopotřebované a nejevící známky užívání, včetně veškerého příslušenství a dokumentace, pokud možno v původním obalu. Zároveň jste povinni vrátit nám i veškeré dárky a bonusy, které jste obdrželi na základě zrušené smlouvy.
- 6.9. **Vrácení peněz po odstoupení od smlouvy.** Pokud jako spotřebitel odstoupíte od smlouvy, zaplacené peněžní prostředky vám vrátíme do 14 dnů od doručení odstoupení od smlouvy, ne však dříve než nám zboží a jiné obdržené plnění vrátíte nebo prokážete, že nám bylo odesláno. Zaplacené náklady na dodání vám vrátíme pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu srovnatelnému způsobu dodání, který nabízíme. Pokud dojde ke snížení hodnoty vráceného zboží nebo jiného plnění v důsledku nakládání s ním jinak, než jak je nutné k obeznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí, bude vrácená částka ponížena o částku, o kterou se hodnota zboží snížila. Peněžní prostředky vám vrátíme stejným způsobem, jakým jsme je od vás přijali, případně jiným způsobem, na kterém se dohodneme, pokud vám tím nevzniknou další náklady.
- 6.10. **Povinnosti po odstoupení od smlouvy o poskytování digitálního obsahu.** Odstoupíte-li od smlouvy o poskytování digitálního obsahu, máte povinnost zdržet se užívání digitálního obsahu, včetně jeho poskytování třetí osobě a my vám můžeme zabránit v dalším užívání digitálního obsahu, a to zejména tím, že vám digitální obsah nebo uživatelský účet znepřístupníme.

Vady hmotného zboží

- 7.1. **Reklamační doba.** Jako spotřebitel u nás můžete reklamovat vadu, která se na zboží projeví v době 2 let, u použitého zboží v době 1 roku, od převzetí zboží. Jako podnikatel můžete vadu reklamovat nejpozději do 6 měsíců, v případě skryté vady do 2 let, ode dne, kdy vám zboží dodáme. V opačném případě vaše právo z odpovědnosti za vady zboží zaniká a nebude vám přiznáno.
- 7.2. **Naše odpovědnost za vady zboží.** Odpovídáme vám za to, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména odpovídáme za to, že věc
- 7.2.1. odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti a jiným ujednaným vlastnostem,

- 7.2.2. je vhodná k účelu, pro který ji požadujete, pokud jsme s ním souhlasili,
- 7.2.3. je dodaná s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci.
- 7.3. Dále vám odpovídáme za to, že vedle ujednaných vlastností splňuje zboží následující požadavky; to neplatí, pokud jsme vás před uzavřením smlouvy upozornili, že některé vlastnosti zboží se liší a vy jste s tím souhlasili:
- 7.3.1. vhodné k účelu, k němuž se zboží tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,
- 7.3.2. množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem zboží téhož druhu, které můžete rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná námi nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením; veřejným prohlášením nejsme vázáni, pokud jsme si jej nebyli vědomi nebo bylo v době uzavření smlouvy upraveno alespoň srovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, anebo na rozhodnutí o koupi nemohlo mít vliv,
- 7.3.3. je dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které můžete rozumně očekávat, a
- 7.3.4. odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které jsme vám poskytli před uzavřením smlouvy.
- 7.4. **Omezení odpovědnosti.** Neodpovídáme vám
- 7.4.1. za opotřebení zboží odpovídající míře jeho předchozího používání,
- 7.4.2. u použitého zboží za vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí,
- 7.4.3. u zužitelného zboží s vyznačenou dobou nejkratší trvanlivosti a u zboží podléhajícího rychlé zkáze s vyznačenou dobou použitelnosti za nepoužitelnost zboží po uplynutí vyznačené doby,
- 7.4.4. pokud jste vadu sami způsobili.
- 7.5. **Doba pro uplatnění práva.** Zboží jste povinni si co nejdříve prohlédnout a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství. Vaše právo z odpovědnosti za vady zboží uplatněte co nejdříve poté, co budete moci vady zjistit, a to v reklamační době. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha zboží nebo vady vylučuje.
- 7.6. **Právo na odstranění vady.** Má-li zboží vadu, máte právo na bezplatné odstranění vady, a to podle vaší volby buď dodáním nového zboží bez vady nebo opravou zboží. Právo zvolit si způsob odstranění vady nemáte, pokud by byl vámi zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým způsobem nepřiměřeně nákladný.
- 7.7. **Právo na přiměřenou slevu a odstoupení od smlouvy.** Pokud vadu odmítneme odstranit nebo ji neodstraníme, nebo se vada projeví opakovaně, nebo je vada podstatným porušením smlouvy, nebo je z našeho prohlášení nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro vás, můžete požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy. Právo na odstoupení od smlouvy nemáte, pokud je vada nevýznamná.

Vady digitálního zboží (digitálního obsahu)

- 8.1. **Naše odpovědnost za vady digitálního obsahu.** Odpovídáme za to, že digitální obsah je po dobu trvání závazku k jeho poskytování bez vad. Nemá-li být digitální obsah poskytován po určitou dobu, ale spočívá-li plnění pouze v jednorázovém úkonu nebo jejich sledu, odpovídáme vám za to, že digitální obsah je bez vad k okamžiku jeho zpřístupnění. Zejména odpovídáme za to, že digitální obsah
- 8.1.1. odpovídá ujednanému popisu a rozsahu, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,
 - 8.1.2. je vhodný k účelu, pro který jej požadujete a s nímž jsme souhlasili, a že
 - 8.1.3. je poskytován s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k instalaci, a s uživatelskou podporou.
- Dále vám odpovídáme za to, že vedle ujednaných vlastností splňuje digitální obsah následující požadavky; to neplatí, pokud jsme vás před uzavřením smlouvy upozornili, že některé vlastnosti digitálního obsahu se liší a vy jste s tím souhlasili:
- 8.1.4. je vhodný k účelu, k němuž se digitální obsah tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,
 - 8.1.5. rozsahem, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně funkčnosti, kompatibility, přístupnosti, kontinuity a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem digitálního obsahu téhož druhu, které můžete rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná námi nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením; veřejným prohlášením nejsme vázáni, pokud jsme si jej nebyli vědomi nebo bylo v době uzavření smlouvy upraveno alespoň srovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, anebo na rozhodnutí o uzavření smlouvy nemohlo mít vliv,
 - 8.1.6. je dodáno s příslušenstvím a pokyny k použití, které můžete rozumně očekávat, a
 - 8.1.7. odpovídá zkušební verzi nebo náhledu, které jsme vám zpřístupnili před uzavřením smlouvy.
- 8.2. **Omezení odpovědnosti za vady digitálního obsahu.** Neodpovídáme vám za vady, které
- 8.2.1. vznikly v důsledku neprovedení nezbytné aktualizace,
 - 8.2.2. způsobilo vaše nevyhovující technické nebo programové vybavení nebo síťové připojení pro přístup či užívání digitálního obsahu nezbytné pro řádné fungování digitálního obsahu.
- 8.3. **Doba pro uplatnění práva.** Digitální obsah jste povinni si co nejdříve prohlédnout a přesvědčit se o jeho vlastnostech a rozsahu. Vaše právo z odpovědnosti za vady digitálního obsahu u nás uplatníte bez zbytečného odkladu, co nejdříve poté, co budete moci vady zjistit, a to v době trvání našeho závazku k poskytování digitálního obsahu a jde-li o jednorázové plnění, můžete vytknout vadu, která se na digitálním obsahu projeví v době dvou let od zpřístupnění.
- 8.4. **Právo na odstranění vady.** Má-li digitální obsah vadu, máte právo na bezplatné odstranění vady, ledaže by bylo odstranění vady nemožné nebo nepřiměřeně nákladné.
- 8.5. **Právo na přiměřenou slevu a odstoupení od smlouvy.** Pokud vadu odmítneme odstranit nebo ji neodstraníme, nebo se vada projeví i po odstranění, nebo je vada podstatným porušením smlouvy, nebo je z našeho prohlášení nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro vás, můžete požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy. Právo na odstoupení od smlouvy nemáte, pokud je vada nevýznamná. Pokud odstoupíte od smlouvy, použije se odst. 6.9 těchto obchodních podmínek.

- 8.6. **Vrácení peněžitých částek.** Peněžitě částky, které vám máme z důvodu vadného plnění vydat, vám vrátíme na vlastní náklady bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtrnácti dnů ode dne, kdy jste uplatnili příslušné právo z vadného plnění. Použijeme přitom stejný způsob, jakým jste nám uhradili celkovou cenu, ledaže výslovně svolíte k jinému způsobu a nevzniknou vám tím žádné náklady.

Vady služeb

- 9.1. **Naše odpovědnost za vady služeb.** Odpovídáme za to, že vám služby poskytneme bez vad. Zejména odpovídáme za to, že služba
- 9.1.1. odpovídá popisu, který jsme si ujednali, a má vlastnosti, které jste mohli s ohledem na povahu služby a na základě prováděné reklamy očekávat,
 - 9.1.2. se hodí k účelu, který pro tuto službu uvádíme nebo ke kterému je služba tohoto druhu obvykle poskytována a
 - 9.1.3. vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 9.2. **Doba pro uplatnění práva.** S výsledkem poskytnutí služeb jste povinni se co nejdříve seznámit. Vaše právo z odpovědnosti za vady jste povinni u nás uplatnit bez zbytečného odkladu, co nejdříve poté, co budete moci vady zjistit, nejpozději však do 6 měsíců od dodání. V opačném případě vaše právo z odpovědnosti za vady zaniká a nebude vám přiznáno, to však neplatí, pokud půjde o vadu, která je důsledkem skutečnosti, o které jsme v době dodání museli vědět. Doba pro uplatnění práva se prodlužuje o dobu trvání případných předchozích uznaných reklamací.
- 9.3. **Vaše práva z vadného plnění.** V případě vady máte právo:
- 9.3.1. bude-li vada neodstranitelná a nebude-li možné kvůli ní službu řádně užívat, od smlouvy odstoupit,
 - 9.3.2. bude-li vada odstranitelná, na odstranění vady nebo doplnění toho, co chybí,
 - 9.3.3. na přiměřenou slevu z ceny.

Reklamace

- 10.1. **Způsob reklamace.** V případě, že chcete uplatnit své právo z odpovědnosti za vady, můžete tak učinit nejlépe:
- 10.1.1. odesláním zboží na adresu Vanda Schreierová, Hořická 658, 199 00 Praha 9,
 - 10.1.2. osobně v místě poskytování služby,
 - 10.1.3. zasláním e-mailu na naši e-mailovou adresu,
 - 10.1.4. telefonicky na našem telefonním čísle.
- 10.2. **Náležitosti reklamace.** Při reklamaci je třeba:
- 10.2.1. sdělit, jakou vadu reklamujete a jakým způsobem žádáte, aby byla reklamace vyřízena. Požadovaný způsob vyřízení reklamace není možné následně bez našeho souhlasu měnit.
 - 10.2.2. u zboží doložit, že bylo zakoupeno u nás, a předat nám je ve stavu, který umožní posouzení oprávněnosti reklamace, zejména není možné zboží předat nepřiměřeně znečištěné.
- 10.3. **Vyřízení reklamace.** Vaše reklamace bude vyřízena v přiměřené době, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. O vyřízení reklamace budete v této lhůtě vyrozuměni a zboží vám bude vráceno

stejným způsobem, jako nám bylo při uplatnění reklamace předáno. Jste-li spotřebitelem, pak v případě, že

10.3.1. reklamace nebude vyřízena včas, máte právo od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu z ceny,

10.3.2. bude vaše reklamace uznána, doba pro vytknutí vad se prodlužuje o dobu, kterou nám vyřízení vaší reklamace trvalo.

10.4. **Náhrada nákladů reklamace.** V případě, že bude vaše reklamace uznána, máte právo na náhradu nutných nákladů, které byly při uplatnění práva z odpovědnosti za vady účelně vynaloženy.

10.5. **Potvrzení o reklamaci.** Pokud jste spotřebitelem, při uplatnění práva z odpovědnosti za vady vám vydáme písemné potvrzení o tom, kdy jste právo uplatnili, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace požadujete, dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

Přílohy

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát:

VANICKOVANI.CZ s.r.o.
Fišerova 3324/6
143 00 Praha 4

Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží nebo poskytnutí těchto služeb:

Číslo objednávky (nepovinné, pro rychlejší vyřízení požadavku):

Datum objednání (*)/datum obdržení (*):

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů:

Adresa spotřebitele/spotřebitelů:

Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě):

Datum:

() Nehodící se škrtněte.*